

1. Stworzyć bazę danych pozwalającą na przechowywanie danych dla firmy zajmującej się usługami IT dla przedsiębiorstw

Należy stworzyć tabele dla (minimalnie):

- techników IT
- kontrahentów
- historii usług
- administrowanych urządzeń
- aktualnych zgłoszeń
- kontaktów do kontrahentów

Nie musi to być ostateczna ilość tabel (w zależności od potrzeb można tę ilość zwiększać/zmniejszać).

Minimalne dane, jakie tabele muszą przechowywać:

a) technik IT: imię, nazwisko, kod technika, pesel, telefon, e-poczta, dokładny adres, zatrudnienie, pensja, stanowisko (pozycja w firmie), dodatki do pensji

b) kontrahent: nazwa firmy, dokładny adres, numery kontaktowe, adresy e-poczty, priorytet

c) historia usług: nazwa usługi, kod technika, id kontrahenta, czas wykonywania usługi, opis usługi

d) urządzenia: nazwa urządzenia, lokalizacja (kontrahent), kod technika (zarządzany przez określonego technika), typ urządzenia (PC, router, przełącznik itp.), sposób zarządzania (pulpit, VNC, ssh itp.), dane autoryzacyjne (hasło, biometria, klucz itp.)

e) zgłoszenia: data wpłynięcia, numer kontrahenta, numer technika, treść zgłoszenia, numer urządzenia, czas reakcji, poziom ważności

f) kontakty do kontrahentów: numer kontrahenta, imię, nazwisko, telefon, e-poczta

Należy wykorzystać odpowiednie relacje (połączenia) pomiędzy poszczególnymi tabelami.