

Piotr Dobosz



Dokumentacja projektu

Przypomnienie dotyczące projektu oprogramowania

- analiza tematu,
- planowanie prac,
- realizacja,
- testy,
- wdrożenie

Rola dokumentacji

- część produktu?
- dodatek?
- niezbędnikiem przed i po wdrożeniu?

Dokumentacja

- Różne formy dokumentacji
- Charakter dokumentacji zależny od odbiorcy
- Dokumentacja powinna być tworzona do każdego narzędzia!
- Przejrzystość dokumentacji i jej treść

Dokumentacja jako część produktu

- Poziom skomplikowania produktu a dokumentacja
- Brak dokumentacji – korelacja z kosztami obsługi klienta oraz szkoleń
- Dokumentacja jako podstawa dotycząca zakupu oprogramowania
- Dokumentacja jako wyznacznik stosowania/nie stosowania danej technologii

Zawartość dokumentacji

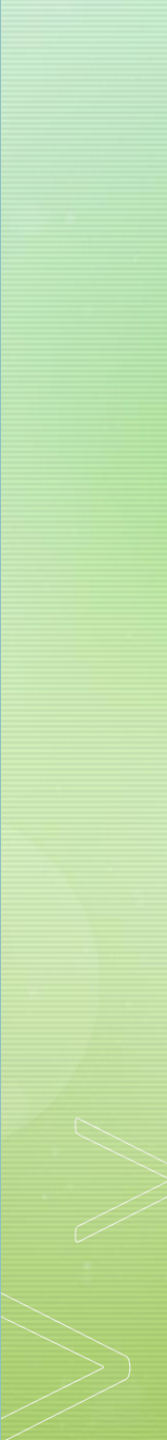
- Adresat dokumentacji
- Stosowanie prostego i przejrzystego języka
- Kanony tworzenia dokumentacji technicznej - ASD-STE100
- Wykorzystanie sztucznej inteligencji celem poprawy czytelności tekstu
- Stosowanie międzynarodowego języka

Proces tworzenia

- Początek dokumentowania projektu
- Osoba(y) odpowiedzialna(e) za dokumentację
- Dokumentacja kodu jako komentarze
- Dokumentacja w repozytorium aplikacji
- Równoległa publikacja dokumentacji i nowej wersji oprogramowania



Adresaci dokumentacji

- Osoby ciekawe aplikacji oraz jej funkcjonalności,
 - Osoby chcące rozpocząć korzystanie z aplikacji/kodu,
 - Osoby mające problem z funkcjonowaniem, znalezieniem konkretnej opcji, wyszukanie opisu błędu pojawiającego się podczas użytkowania.
- 

Styl

- techniczny i konkretny
- krótkie, treściwe zdania bez upiększeń
- czytelność i logika

Zawartość

- wstęp, czyli opis sposobu działania (konkretnie: co robi ta appka),
- sposób instalacji aplikacji i zależności,
- zastosowane algorytmy,
- rozmieszczenie i sposoby działania poszczególnych komponentów.

Zawartość

- Opisanie poszczególnych komponentów i zamieszczenie przykładów zastosowania
- Generowanie zawartości poprzez wykorzystanie narzędzi inżynierskich

Zalety tworzenia dokumentacji

- mniej próśb o pomoc techniczną (rozwiązywanie problemów technicznych trwa zazwyczaj dłużej niż pisanie dokumentacji!),
- wymiana negatywnych maili na pozytywne (nie psujemy krwi i nastroju Klientom i sami nie podnosimy sobie ciśnienia, czytając zażalenia),
- mamy porządną podwalinę pod rozwój kolejnych produktów (skalowanie i takie tam istotne strategicznie dla rozwoju sprawy),
- zadowoleni Klienci, a zatem więcej poleceń, więcej kontraktów i więcej zysku dla firmy.

ASD-STE100

- Zaprojektowany dla firm związanych z lotnictwem
- Myślą przewodnią było uproszczenie instrukcji dla pasażerów
- Rozszerzono o instrukcje dotyczące obronności (pojazdy morskie oraz drogowe)
- Ogólny standard podręczników i dokumentacji technicznej (STE – Simplified Technical English)

ASD-STE100

- Angielski jest traktowany jako język przemysłowy
- Nie jest on językiem wielu osób! (80% populacji zna angielski na podstawowym poziomie)
- Przez to wiele osób może mieć problem z odczytaniem dokumentacji
- Problemem mogą być skomplikowane sentencje językowe i synonimy językowe

ASD-STE100

- Jest to zestaw zasad i słów z kontrolowaną składnią
- Kontrolowana gramatyka i styl przekazu
- Wykorzystywane są tylko słowa kontekstu firmowego oraz technicznego (nazwy techniczne oraz inżynierskie)
- Muszą pasować do kategorii w specyfikacji
- Dodawanie nowych słów może odbywać się tylko ze względu na charakterystykę danego projektu lub specyficzny charakter przedsiębiorstwa

ASD-STE100

- Na specyfikację składa się zestaw zasad pisarskich oraz słownik
- Słownik zawiera dopasowane wyrażenia do każdej technicznej sentencji
- Wybrano tylko najprostsze słownictwo, łatwe do nauki i rozpoznania

ASD-STE100

- Wszelkie synonimy w specyfikacji zostały zamienione jednym, najbardziej rozpoznawalnym słowem (np. "start" ma być wybierane zamiast "commence", "begin", "originate" itp.).
- W przypadku gdy słowa mają inne brzmienie w angielskim brytyjskim i amerykańskim - wybierana jest wersja amerykańska
- Tam gdzie istnieje kilka definicji słowa, specyfikacja nakazuje wykluczenie pozostałych możliwości (jedno słowo - jedno znaczenie). Przykładowo "to fall" oznacza "przemieszczać się w dół zgodnie z polem grawitacyjnym", nie zaś "zmniejszać" czy "przemieścić dźwignię".

Materiały i źródła

- <https://bulldogjob.pl/articles/1020-dokumentacja-okiem-dewelopera>
- <https://medium.com/blog-transparent-data/jak-napisa%C4%87-dobr%C4%85-dokumentacj%C4%99-techniczn%C4%85-aplikacji-porady-i-konkretne-przyk%C5%82ady-5708ae2ea4ef>
- <http://asd-ste100.org/index.html>
- <https://www.plainlanguage.gov/>